

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 43/2022

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Agosto de 2022

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Relatórios Anteriores	3
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores	3
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	3
1.3.1	Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19	3
1.3.2	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	3
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	3
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	3
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	4
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	4
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	7
4.1	Procedimento de Fiscalização	7
4.2	Análise	7
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	7
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	9
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas pela Mídia	10
4.3	Resultado	10
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	11
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/03/2022 A 31/03/2022	11
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	15
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	17
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	18
7	CONCLUSÃO	19

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 01 e 31 de março de 2022.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº42/2022, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI-220008/000553/2020, realizada em 26 de abril de 2022, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decretos sobre medidas de enfrentamento da propagação da Covid-19

O último decreto emitido pelo Governador do Estado do Rio de Janeiro que trouxe algum impacto para o funcionamento dos serviços prestados pela Concessionária CCR ViaLagos foi o decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020, Art. 2º, § 1º e § 2º e Art.12º, já descritos nos relatórios anteriores.

Assim no intuito de tornar o relatório mais objetivo, deixamos de apresentar os citados artigos do Decreto nº 47.102.

1.3.2 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de

Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O **Quadro 1** a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes	
	Total	Equivalente		Total	Equivalente		Total	Equivalente
SÁB 01/01/2022	25.545	26.177	TER 01/02/2022	17.865	21.175	TER 01/03/2022	38.578	39.574
DOM 02/01/2022	50.003	51.764	QUA 02/02/2022	16.734	20.058	QUA 02/03/2022	42.459	44.784
SEG 03/01/2022	54.391	57.649	QUI 03/02/2022	18.962	22.356	QUI 03/03/2022	33.364	36.969
TER 04/01/2022	37.460	41.304	SEX 04/02/2022	25.308	28.626	SEX 04/03/2022	27.001	30.273
QUA 05/01/2022	28.335	32.067	SÁB 05/02/2022	21.318	23.158	SÁB 05/03/2022	26.289	28.333
QUI 06/01/2022	27.147	30.727	DOM 06/02/2022	27.572	28.448	DOM 06/03/2022	28.719	29.832
SEX 07/01/2022	27.705	31.156	SEG 07/02/2022	19.536	22.308	SEG 07/03/2022	22.503	25.462
SÁB 08/01/2022	24.881	27.006	TER 08/02/2022	15.990	19.324	TER 08/03/2022	16.654	20.000
DOM 09/01/2022	26.133	27.437	QUA 09/02/2022	14.811	17.918	QUA 09/03/2022	17.047	20.392
SEG 10/01/2022	25.311	28.499	QUI 10/02/2022	16.245	19.563	QUI 10/03/2022	18.689	22.165
TER 11/01/2022	19.636	22.755	SEX 11/02/2022	21.620	24.760	SEX 11/03/2022	25.831	29.189
QUA 12/01/2022	19.166	22.511	SÁB 12/02/2022	17.638	19.620	SÁB 12/03/2022	20.876	22.893
QUI 13/01/2022	22.248	25.614	DOM 13/02/2022	22.935	24.074	DOM 13/03/2022	26.456	27.841
SEX 14/01/2022	28.220	31.528	SEG 14/02/2022	19.252	22.312	SEG 14/03/2022	20.509	23.576
SÁB 15/01/2022	24.365	26.321	TER 15/02/2022	16.700	20.121	TER 15/03/2022	16.672	19.927
DOM 16/01/2022	28.824	29.960	QUA 16/02/2022	15.942	19.382	QUA 16/03/2022	15.958	19.295
SEG 17/01/2022	28.279	31.233	QUI 17/02/2022	18.074	21.788	QUI 17/03/2022	18.496	22.035
TER 18/01/2022	23.091	26.440	SEX 18/02/2022	22.749	26.261	SEX 18/03/2022	26.032	29.403
QUA 19/01/2022	24.804	28.252	SÁB 19/02/2022	18.627	20.717	SÁB 19/03/2022	21.261	23.371
QUI 20/01/2022	26.943	30.071	DOM 20/02/2022	22.388	23.826	DOM 20/03/2022	26.200	27.773
SEX 21/01/2022	29.488	32.714	SEG 21/02/2022	19.668	22.925	SEG 21/03/2022	20.242	23.339
SÁB 22/01/2022	26.813	28.686	TER 22/02/2022	17.483	21.021	TER 22/03/2022	15.214	18.466
DOM 23/01/2022	35.574	36.652	QUA 23/02/2022	21.635	25.499	QUA 23/03/2022	15.212	18.467
SEG 24/01/2022	31.842	35.054	QUI 24/02/2022	28.400	32.459	QUI 24/03/2022	17.112	20.503
TER 25/01/2022	23.080	26.646	SEX 25/02/2022	36.548	39.998	SEX 25/03/2022	24.505	27.938
QUA 26/01/2022	21.743	25.073	SÁB 26/02/2022	46.994	49.178	SÁB 26/03/2022	19.551	21.579
QUI 27/01/2022	23.925	27.541	DOM 27/02/2022	31.637	32.411	DOM 27/03/2022	24.958	26.278
SEX 28/01/2022	28.922	32.388	SEG 28/02/2022	28.186	29.593	SEG 28/03/2022	18.454	21.324
SÁB 29/01/2022	22.615	24.514				TER 29/03/2022	14.378	17.636
DOM 30/01/2022	29.153	30.545				QUA 30/03/2022	15.061	18.526
SEG 31/01/2022	24.334	27.278				QUI 31/03/2022	15.694	19.039

Quadro 1 – Evolução do Tráfego Diário dos últimos 3 meses de 2022 na RJ-124.

O **Quadro 2** abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente aos últimos 3 meses de 2022.

2022						
VEICULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	869.976	620.817	689.975			
Total de Veíc. Equivalentes	955.529	698.874	776.178			
2022						
VEICULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Quadro 2 – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2022.

O **Quadro 3** a seguir tem como objetivo apresentar a evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos.

VEÍCULOS EQUIVALENTES								
DATA	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857	955.529
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	722.011	698.874
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	620.794	776.178
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	544.124	
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	589.494	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	597.149	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	675.770	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	610.039	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	680.897	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	689.161	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	665.783	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	840.471	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	7.413.618	8.165.550	

Quadro 3 – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

Conforme informado no relatório RT CATRA COVID VIALAGOS 29 o volume do tráfego de veículos se normalizou a partir de agosto de 2020, tendo a Concessionária encaminhada a carta CT CCR VIA LAGOS GC N° 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do equilíbrio econômico-financeiro do Contrato de Concessão, devido ao impacto causado pela pandemia nos meses de março a julho de 2020.

Observando os registros de Veículos Equivalentes no **Quadro 3**, pode-se notar que comparado a março de 2021, ocorreu um aumento de 25,03% no mesmo mês de 2022.

Em atendimento ao disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iii) “*que retorne com a exposição do tráfego de veículos em comparação com observado nos meses anteriores e no mesmo período de 2019, para fins de acompanhamento histórico deste tráfego*”, inseriu-se neste

relatório o **Quadro 4**, o qual apresenta uma comparação entre o tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o ano de 2019.

VEÍCULOS EQUIVALENTES										
DATA	2019	2020	Diferença		2021	Diferença		2022	Diferença	
			un.	%		un.	%		un.	%
JAN	1.065.116	1.009.206	-55.910	-5,25%	929.857	-135.259	-12,70%	955.529	-109.587	-10,29%
FEV	617.546	787.276	169.730	27,48%	722.011	104.465	16,92%	698.874	81.328	13,17%
MAR	767.062	480.158	-286.904	-37,40%	620.794	-146.268	-19,07%	776.178	9.116	1,19%
ABR	605.301	284.961	-320.340	-52,92%	544.124	-61.177	-10,11%			
MAI	519.731	341.773	-177.958	-34,24%	589.494	69.763	13,42%			
JUN	549.540	452.043	-97.497	-17,74%	597.149	47.609	8,66%			
JUL	615.370	551.848	-63.522	-10,32%	675.770	60.400	9,82%			
AGO	539.110	591.881	52.771	9,79%	610.039	70.929	13,16%			
SET	566.622	696.550	129.928	22,93%	680.897	114.275	20,17%			
OUT	674.608	751.945	77.337	11,46%	689.161	14.553	2,16%			
NOV	651.603	681.914	30.311	4,65%	665.783	14.180	2,18%			
DEZ	804.253	784.063	-20.190	-2,51%	840.471	36.218	4,50%			

Quadro 4 – Comparativo do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

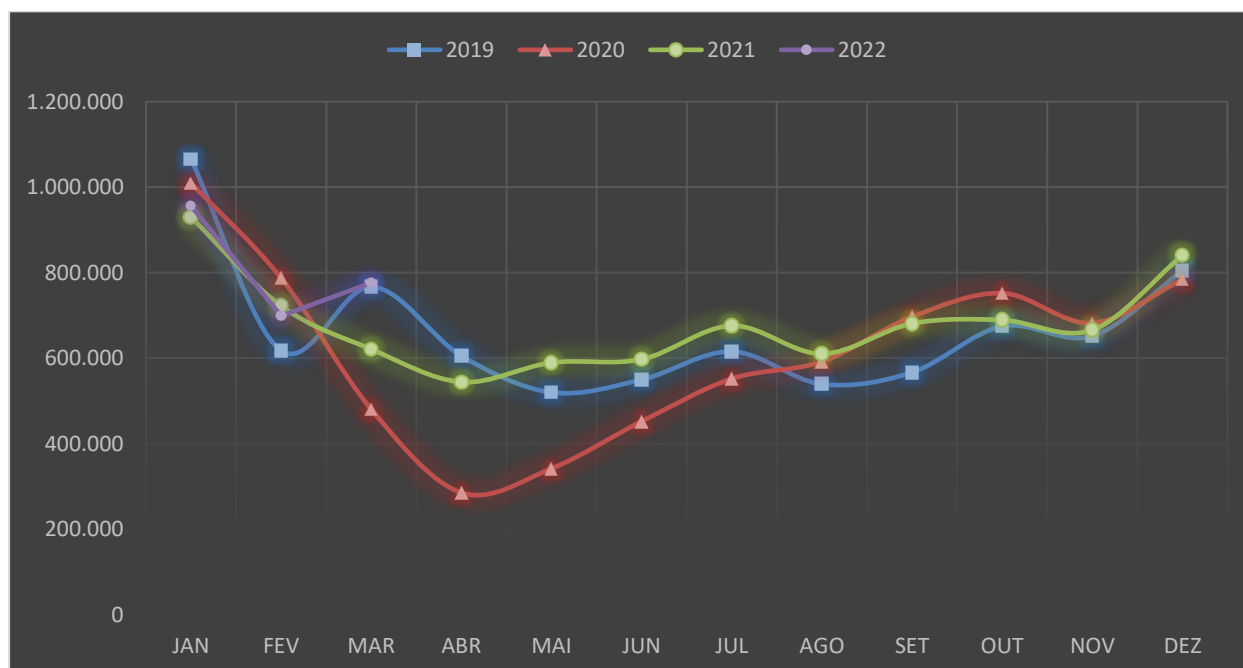


Gráfico 1 – Evolução do tráfego mensal realizado nos anos 2020, 2021 e 2022 com o de 2019.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, os **Quadros 3 e 4** são ilustrativos para melhor observação da evolução do tráfego, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes ocorrida entre meses de um ano para o outro.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta WhatsApp para comunicados curtos ou de alerta.

Também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- Relatório Operacional Março 2022 DCOP-GE-302/0-RM- CT VL-ADC-0045-2022;
- Relatório Técnico Março 2022 DCOP-GE-303/0-RM- CT VL-ADC-0045-2022;
- Relatório de Reclamações do Usuário Março 2022 DCOP-GE-304/0-RM- CT VL-ADC-0046-2022.

4.2.1.1 Programação de Obras

PROGRAMAÇÃO DE OBRAS	Descritivo breves	Status	Período	abr/22				mai/22				jun/22			
				Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04	Sem. 01	Sem. 02	Sem. 03	Sem. 04
<i>Obras na RJ 124</i>															
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	Fresagem/Revest/Rep Profundo (20mil m²)	Concluído	Diverso												
Restauo do pavimento, segmentos da RJ 124 2022	MicroFresagem/MicroRevest (125mil m²)	Andamento	Diverso												
Sinalização Horizontal, segmentos da RJ 124 2022	Pintura de 15mil m² faixas e implantação de 5,2mil tachas	Andamento	Diverso												
Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Manutenção e recuperação de Taludes e Drenagens	Andamento	Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												
			Diverso												

Em andamento 
 Concluído 

Quadro 5 – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.

Elementos do sistema viário como por exemplo defensas, placas e faixas de sinalização, cercas, sarjetas, meios-fios, estão submetidos à observação permanente pelas inspeções de tráfego, realizadas a cada intervalo de 60 minutos, sofrendo reparos e trocas logo que possível após a detecção da necessidade.

Com relação ao, também, disposto no despacho SECEX de 23 de março de 2021, item (iv) - *“pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, sobre o plano de trabalho proposto para manutenção/restauração de pavimentos, de obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização e outras, caso tenham relação com a pandemia”*, tem-se a informar:

- a) A partir de fevereiro de 2021 a Concessionária em atendimento à solicitação deste Agente de Fiscalização, incluiu em seu Relatório Técnico o Quadro 6 – Programação Trimestral de Obras, o qual reproduzimos aqui, neste relatório, como **Quadro 5** – Programação Trimestral de Obras de Conservação e Manutenção.
- b) A execução dos serviços de conservação e manutenção, inclusive do pavimento, das obras de arte, do sistema de drenagem, do sistema de sinalização, bem como as de estabilização de talude seguem normalmente, sem sofrerem qualquer tipo de interferência motivada por questões ligadas à pandemia.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

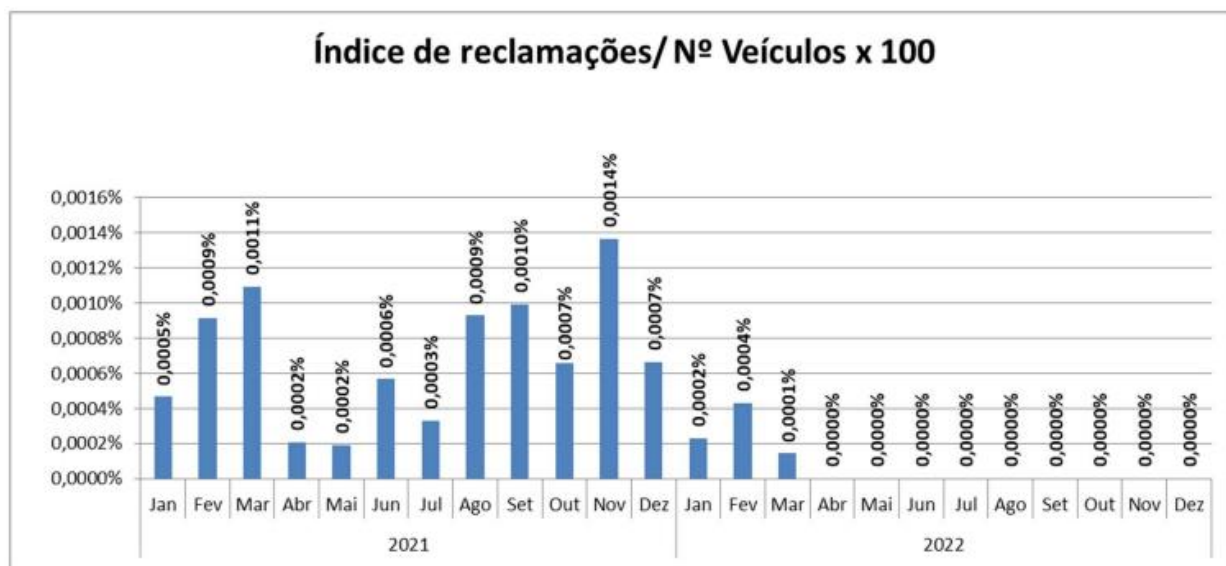
A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANSP. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Reclamação do Usuário apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Quadro 6** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

	2022												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Elogio	285	189	179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	653
Solicitação/ Informação	1340	1022	1092	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3454
Outros	282	240	247	0	0	0	0	0	0	0	0	0	769
Sugestão	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Total	1910	1455	1521	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4886

Quadro 6 – Evolução dos tipos de demandas dos usuários.

O gráfico apresentado no **Quadro 7** traz o resultado do Índice de Reclamações de janeiro de 2021 até março de 2022.



Quadro 7 – Índice Mensal de Reclamações.

Como observado, o Índice de Reclamações teve resultado quase nulo ao longo de todo o ano de 2021 e, também, no primeiro trimestre de 2022.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos.

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de março de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;

- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora "Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
 - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
 - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
 - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

O Agente de Fiscalização responsável pela fiscalização deste contrato de concessão de rodovia seguirá em regime de trabalho "Home Office", permanecendo conectado à respectiva concessionária, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/03/2022 A 31/03/2022

No período de 01/03/2022 a 31/03/2022 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 11 (doze) ocorrências na RJ-124. As ocorrências, todas de natureza acidente de trânsito [11], tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado a seguir, no **Quadro 8**.

Ao todo houve 12 (doze) com ferimentos leves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve necessidade de abertura de B.O.

É importante ratificar que, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

ID	DATA & HORA Ocorrência	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
5944	01/03/2022 23:58	016+360 SUL	A ocorrência, caracterizada pela colisão traseira entre dois veículos, provocou: - 4 (quatro) vítimas leves; - Interdição da faixa 02, sentido Sul. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	02/03/2022 00:26	Não
5952	05/03/2022 03:12	015+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou: - 01 (uma) vítima leve; - Interdição da faixa 01, sentido Sul. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.	05/03/2022 03:36	Não
5953	05/03/2022 21:55	049+660 SUL	A ocorrência, caracterizada por choque com o talude, provocou: - 3 (três) vítimas leves; - Interdição da faixa 02, sentido Sul; Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 10 (dez) minutos. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	05/03/2022 22:20	Não
5964	09/03/2022 00:43	046+380 NORTE	A ocorrência, caracterizada por choque com a mediana, provocou: - 1 (uma) vítima leve; - Interdição da faixa 02 e acostamento, sentido Sul. Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	09/03/2022 01:07	Não

5972	12/03/2022 19:35	014+760 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de equino por veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 (três) vítimas leves; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Sul, com início às 19h41min e término às 20h40min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	12/03/2022 19:49	Não
5989	17/03/2022 13:31	027+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por incêndio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 02, sentido Sul. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	17/03/2022 13:42	Não
5987	15/03/2022 18:17	057+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de automóvel com a defesa lateral, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nenhuma vítima; - Interdição da faixa 01, sentido Norte. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	15/03/2022 18:34	Não
6013	20/03/2022 20:33	001+980 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 (quatro) vítimas leve; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Norte, com início às 20h33min e término às 23h18min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	20/03/2022 20:49	Não

6015	21/03/2022 04:21	006+780 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por capotamento de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (duas) vítimas leve; - Interdição da faixa 02 (dois), sentido Sul, com início às 4h32min e término às 5h52min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	21/03/2022 04:46	Não
6016	21/03/2022 06:46	010+900 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por choque de veículo de passeio com mediana, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima leve; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Sul, com início às 6h46min e término às 7h31min. <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Conforme a última inspeção realizada, a rodovia, principalmente, quanto à pavimentação e seus elementos de segurança e de sinalização, apresentava bom estado de conservação, portanto, não tendo a Concessionária contribuído para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	21/03/2022 07:02	Não
6026	21/03/2022 11:33	001+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por derramamento de carga, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Interdição da faixa 01 (um), sentido Norte, e faixa 02, no km 001+980, sentido Norte, com início às 11h46min e término às 12h55min. <p>Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 24 (vinte e quatro) minutos.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 4.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/03/2022 11:51	Não

Quadro 8 – Ocorrências no período de 01 a 31 de março de 2022.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																														
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASBRA					1												1														
COLISÃO FRONTAL																								1							
COLISÃO LATERAL																															
COLISÃO TRANSVERSAL																															
CHOQUE COM OBSTÁCULO		1					1	1			1					1						1									
ATROPELAMENTO PEDESTRE									1																						
ATROPELAMENTO ANIMAL															1																
TOMBAMENTO																															
CAPOTAMENTO							1																	1							
QUEDA DE MOTO												1																			
ENGAVETAMENTO																															
SAÍDA DE PISTA		1																													
OUTROS																															
TOTAL	0	2	0	0	1	0	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
%	0%	10%	0%	0%	5%	0%	10%	5%	5%	0%	5%	5%	0%	0%	5%	5%	5%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																											TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASBRA																												2	9,52%
COLISÃO FRONTAL																												0	0,00%
COLISÃO LATERAL																												1	4,76%
COLISÃO TRANSVERSAL																												0	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1												1							1				1	10	47,62%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																												1	4,76%
ATROPELAMENTO ANIMAL																												1	4,76%
TOMBAMENTO																												0	0,00%
CAPOTAMENTO																												2	9,52%
QUEDA DE MOTO																												1	4,76%
ENGAVETAMENTO																												0	0,00%
SAÍDA DE PISTA								1																				3	14,29%
OUTROS																			1									0	0,00%
TOTAL	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	21	100,00%	
%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	5%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	5%			

Quadro 9 – Acidentes Tipo por Quilômetro Março de 2022.

TIPO DE ACIDENTE	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLISÃO TRASBEIRA	6	3	2										11
COLISÃO FRONTAL													0
COLISÃO LATERAL	2	3	1										6
COLISÃO TRANSVERSAL	1	0	0										1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	32	13	10										55
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	1										2
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1										2
TOMBAMENTO	1	0	0										1
CAPOTAMENTO	3	1	2										6
QUEDA DE MOTO	1	2	1										4
ENGAVETAMENTO	1	0	0										1
SAÍDA DE PISTA	6	3	3										12
OUTROS	2	0	0										2
TOTAL	56	26	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	103

Quadro 10 – Acidentes Tipo.

TIPO	MESES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0										0
ACIDENTE COM VÍTIMA	29	12	12										53
ACIDENTE SEM VÍTIMA	26	13	7										46
ATROPELAMENTO	0	0	1										1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0	2	1										3
ATROPELAMENTO FATAL	1	0	0										1

Quadro 11 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL ABSOLUTO
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	27		1	28
	FEMNINO	44	0		44
FEVEREIRO	MASCULINO	4		0	4
	FEMNINO	14	1		15
MARÇO	MASCULINO	1		0	1
	FEMNINO	27	0		27
ABRIL	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
MAIO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
JUNHO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
JULHO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
AGOSTO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
SETEMBRO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
OUTUBRO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
NOVEMBRO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
DEZEMBRO	MASCULINO				0
	FEMNINO				0
TOTAL	MASCULINO	32	0	1	33
	FEMNINO	85	1	0	86
TOTAL GERAL		117	1	1	119

Quadro 12 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS													
ANO	2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:02:56	00:03:23	00:03:46									
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	1.706	1.127	1.249									
	%	98,6%	98,9%	98,4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	25	13	20									
	%	1,4%	1,1%	1,6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	1.731	1.140	1.269	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Quadro 13 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
24	02/03/2022	08:19:00	08:39:00	038+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
39	02/03/2022	09:48:00	10:07:00	017+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
54	02/03/2022	11:13:00	11:35:00	002+500	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
55	02/03/2022	11:18:00	11:55:00	008+500	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
73	02/03/2022	13:43:00	14:01:00	006+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
76	02/03/2022	14:02:00	14:27:00	007+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
60	03/03/2022	15:16:00	15:53:00	037+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
42	04/03/2022	19:10:00	19:36:00	055+780	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
29	09/03/2022	13:29:00	13:54:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
48	11/03/2022	18:19:00	18:40:00	036+800	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
54	14/03/2022	18:32:00	19:00:00	020+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
55	14/03/2022	18:59:00	19:21:00	005+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
56	14/03/2022	19:11:00	19:40:00	050+680	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
19	17/03/2022	09:49:00	10:07:00	010+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
52	20/03/2022	19:08:00	19:36:00	008+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
28	21/03/2022	13:12:00	13:47:00	008+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
32	23/03/2022	14:32:00	15:06:00	040+140	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
30	26/03/2022	12:03:00	12:23:00	012+900	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
28	29/03/2022	12:23:00	12:44:00	030+960	1-Norte	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
44	31/03/2022	17:31:00	18:16:00	036+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO

Quadro 14 – atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no **Quadro 13**, foram ao todo 1.269 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 03min:46s. Deste total, 20 atendimentos (1,6%) excederam o tempo de 15 min.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme consulta, o sítio eletrônico da Concessionária, bem como os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia veicularam mensagens de alerta sobre o COVID 19.

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- O tráfego no mês de março de 2022, quando comparado com o mesmo período do ano anterior, teve aumento de 25,03%;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – operando normalmente e divulgando mensagens sobre a COVID-19, além de outros avisos aos usuários.

Em 01 de agosto de 2022

Tainá Lopes da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

José Manoel Matias Amaral Junior

Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias

José Carlos do Carmo Wanderley

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



FOTO 01- Acostamento - Rep Superficial - KM 14+000 Norte [1]



FOTO 02- Acostamento - Rep Superficial - KM 14+000 Norte [2]



FOTO 03 – Reparo de Sarjeta - Km 25+000 Sul



FOTO 04 – Roçada Manual - Km 49+000 Norte



FOTO 05 – Reparo de Cerca - Km 41+000 Norte



FOTO 06 – Varrição Mecânica de Mediana - Km 4+000 Norte



FOTO 07 – Poda de Árvores - Km 19+000 Norte



FOTO 08 – Obra Pavimento km 22+000 Norte [1]



FOTO 09 – Obra Pavimento km 23+000 Norte [2]



FOTO 10 – Obra Pavimento km 23+000 Norte [3]